

CONDICIONES DE GARANTÍA

IMEON ENERGY SAS garantiza los productos vendidos contra cualquier defecto de fabricación o material que impida que dichos productos y / o productos funcionen de acuerdo con las especificaciones del pedido y para el uso habitual para el que están destinados estos productos.

La garantía es de una duración de:

- 5 años o 60 meses: para IMEON 3.6 y 9.12.
- 2 años o 24 meses: para todos los accesorios y para IMEON 3.0 (modelo vendido hasta marzo de 2014)

El período de garantía comienza a partir de la primera puesta en servicio del equipo, que debe tener lugar dentro de un período máximo de 12 meses después de la fecha de facturación del equipo por parte de IMEON ENERGY SAS al comprador original.

Esta garantía no se aplica a las piezas y componentes consumibles, ni a los defectos resultantes del incumplimiento por parte del Comprador de las condiciones de uso y mantenimiento mencionadas en las especificaciones y documentación del producto IMEON, y en general, de acuerdo con las normas de uso estándar de estos productos / bienes. La programación inadecuada puede dañar irreversiblemente el equipo, provocar peligros eléctricos y / o incendios que pueden causar daños corporales. Antes de realizar cambios, asegúrese de cumplir con las regulaciones de su país. Solo se debe utilizar el software que IMEON ENERGY SAS pone a disposición para la parametrización del inversor. Cualquier otro software o aplicación no es compatible y puede afectar el funcionamiento del inversor.

Esta garantía no se aplica a defectos provenientes de o relacionados con:

- (1) Cualquier combinación de dichos productos / bienes con equipos no incluidos en las especificaciones técnicas de IMEON ENERGY SAS,
- (2) cualquier modificación de dichos productos / bienes hecha por el comprador o un tercero que no haya sido objeto de una autorización previa por escrito de IMEON ENERGY SAS,
- (3) Cualquier accidente,
- (4) desgaste normal,
- (5) instalación, mantenimiento, transporte o almacenamiento incorrectos,
- (6) Una energía inadecuada,
- (7) En caso de uso indebido,
- (8) En caso de intrusión de un cuerpo extraño o en caso de eventos climáticos (rayos, sobretensiones, daños por agua, etc.) y / o desastres naturales.

No se aceptarán reclamos de garantía si el número de serie o número de tipo del producto ha sido manipulado, eliminado, falsificado, colocado incorrectamente o ilegible.

Al recibir la reclamación de la garantía, IMEON ENERGY SAS realizará una pericia en el material concerniente. Esta pericia técnica determinará la aceptación o rechazo de la garantía del equipo de acuerdo con las diferentes exclusiones definidas.

La garantía aceptada por IMEON ENERGY SAS está limitada al reemplazo o reparación por parte de IMEON ENERGY SAS de la totalidad o parte de dichos productos / bienes defectuosos y la entrega de dichos productos / bienes reparados o reemplazados a las condiciones de entrega iniciales siempre que:

- (1) Dichos productos / bienes defectuosos se han devuelto a IMEON, a expensas y riesgo del comprador, a más tardar dentro de los treinta (30) días después de la aparición del defecto.
- (2) IMEON ENERGY SAS ha encontrado que los productos / bienes defectuosos son defectuosos.

En el caso de que el equipo devuelto en garantía no tenga defectos, todos los costos relacionados con la pericia técnica correrán a cargo del Comprador.

IMEON ENERGY SAS no puede ser considerado responsable en caso de producción de electricidad débil o inferior a cualquier estudio.

Los operadores profesionales no tienen derecho a compensación por lucro cesante.

INSTALACIÓN - SERVICIO POST-VENTA

El Comprador debe instalar los productos de acuerdo con los manuales de instalación de IMEON ENERGY SAS transmitidos con cada pedido y siguiendo las instrucciones proporcionadas al Comprador por IMEON ENERGY SAS. Solo estos documentos se adaptan a los productos entregados y están relacionados con el pedido aceptado por el Comprador. Ningún otro documento los puede sustituir.

Las instalaciones realizadas por personal no autorizado / no certificado, instaladas en incumplimiento de los manuales de instalación oficiales y las instrucciones de IMEON ENERGY SAS, o bien instaladas de manera incorrecta, anularán de inmediato la garantía de los productos suministrados por IMEON ENERGY SAS.

SERVICIOS DE GARANTÍA GRATUITOS:

Los servicios de garantía gratuitos se refiere a los costos de mano de obra y suministro relacionados con la renovación de dicho equipo en las instalaciones de IMEON ENERGY SAS.

Los gastos de viaje y estancia del personal de IMEON ENERGY SAS por pericia técnica, por reparaciones en el lugar, reubicación ore instalación, o los realizados por otras personas, son responsabilidad del solicitante, a menos que un acuerdo escrito diga lo contrario.

PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS A IMEON ENERGY SAS

Los costos de transporte del producto correrán a cargo de IMEON ENERGY SAS solo en el caso de que las dos condiciones siguientes concurren.

- Los materiales están cubiertos por la garantía de IMEON ENERGY SAS (los costos de transporte de los productos fuera de garantía correrán a cargo del solicitante).
- Los materiales serán puestos a disposición del solicitante en el ámbito Europeo (excepto en las islas)

IMEON ENERGY facturará el costo de transporte del material y de logística al solicitante, en caso de que los productos no estén bajo garantía. Fuera de las zona geográfica indicadas arriba, los costos del material devuelto a fábrica corresponde al solicitante.

Nota: Nuestros transportistas no recogen material en el domicilio de los usuarios finales.

ATENCIÓN:

Es su responsabilidad que el aparato sea embalado correctamente, en su embalaje original y colocado sobre un pallet normalizado. Los desperfectos causados durante el transporte no irán en ningún caso a cargo de IMEON ENERGY SA. Un embalaje deficiente puede suponer el deterioro del aparato.

En el caso de que el material no se devuelva en su embalaje original (cartón con protecciones internas), se facturarán los costos del embalaje.

Dirección del departamento de servicio posventa de IMEON ENERGY SAS:

IMEON ENERGY SAS
After Sales Service Department
10 Rue Amiral Romain Desfossés
29200 Brest - FRANCE

Verificaciones antes de cualquier solicitud de reparación:

Es importante verificar la presencia real de un problema antes de intentar este procedimiento.

Factores externos pueden ser la causa del mal funcionamiento (diámetro de los cables, protección, ajustes, baterías, etc.).

IMEON ENERGY SAS se reserva el derecho de cobrar honorarios de expertos y gastos de logística inherentes a una devolución indebida o injustificada, incluso durante el período de garantía.

Cualquier intento por parte de un tercero, incluida la apertura de un IMEON, anula la garantía o justifica una denegación de reparación.

Cargos sin garantía:

El transporte, la exploración y la reparación correrán a cargo del solicitante.

Si el equipo debe ser reemplazado o necesita reparaciones que cuestan menos de 150 € excl. IVA, los cambios se realizarán sin consulta y se enviará una factura que incluye el costo del transporte.

Si el equipo debe ser reemplazado o necesita reparaciones, el costo es superior a 150 € excl. IVA, IMEON ENERGY SAS informará al solicitante con los cargos.

Su solicitud de servicio sin garantía implica la aceptación total de las condiciones actuales, especialmente los cargos incurridos según lo indicado.

